

# 古民家ファミリービレッジキャンプ場

## 団体利用規約

### 1. 団体利用とは

6サイト(棟)以上または30名様以上でのお申込みをされる場合（ご家族同士のご利用であっても）、団体利用と定義し、本団体利用規約を適用させていただきます。また8月10日～8月17日の団体のご予約・ご利用はご遠慮いただいております。

### 2. 受付開始日

ご利用月の5か月前の1日より※1日が定休日の場合は翌営業日の受付となります

### 3. 専任のご担当者さまについて

- お問合せ・下見・予約・チェックイン等で専任のご担当者さまをご用意ください。
- ご担当者さまが変更になる場合、必ず当施設までご連絡ください。

### 4. 下見・視察について

- 下見・視察の際は必ず下見する日程のご予約をお願いいたします。  
また予約成立前後に関わらず、5名様以下でお越しくください。
- 下見回数は1～2回までを目安とお考えください。

### 5. 団体のご予約方法

- 電話または窓口でのみ予約の受付をしています。ご希望の日程や場所等のヒアリングを行った後、仮予約をさせていただきます。
- 仮予約後、2週間以内にこの団体利用規約に同意の上で団体利用 本予約申込書に署名捺印し、郵送・FAX・窓口持参のいずれかの方法でご提出ください。  
また団体利用申込書には、団体の所属する組織の情報、担当者さまの情報および名刺等のご提出をお願いしております。
- ご提出後は本予約成立となり、以降のキャンセル、変更等は当施設のキャンセルポリシーに則り、キャンセル料金を申し受けさせていただきます。団体利用申込書は、原則としてキャンセルや変更の無いことを前提にご提出ください。
- 仮予約後2週間以内に団体利用申込書が当施設まで到着しない場合、仮予約は解除させていただきます。
- 団体利用 本予約申込書は当キャンプ場のホームページからダウンロードしてご提出下さい。

### 6. 団体利用のキャンセルポリシー

ご予約のキャンセルは必ずご連絡ください。キャンセル期限を過ぎた場合は規定のキャンセル料金を申し受けますのでご了承ください。

- キャンセル期限：ご利用日の前日15:00まで
- キャンセル料の内容：サイト、バンガロー、バーベキューハウス使用料の100%

### キャンセル料金が発生しない場合について

雨などの天候によるキャンセルの場合もキャンセルの対象となりますが、以下の気象条件下においてキャンセル料は不要です。

- ・台風や増水等の自然災害により、キャンプ場側の判断で施設全体を封鎖する場合、または施設の一部エリアを封鎖し、その該当するエリアをご予約されているお客様
- ・気象庁によりキャンプ場が台風の防風警戒域に入ると予想されたとき  
施設側による判断前のキャンセルは、通常のキャンセル料が発生します。予報の変化により暴風警戒域を外れた場合は、通常のキャンセル対応となります。
- ・ご利用当日、気象庁から当該地域（埼玉県飯能市）へ気象警報が発令された場合、またはご利用日前に気象警報が発令され、ご利用当日まで状況が改善されないと判断できる場合
- ・台風や強風等の自然災害発生により、キャンプ場側で閉鎖を判断する場合がございます。緊急情報については、随時お問合せください。

### 7. チェックイン・チェックアウトについて

- チェックイン時には必ず専任のご担当者さまがご来場ください。
- ご担当者さまがご来場されない場合、他の利用者さまはご入場ができません。
- 当日窓口にて利用申込書をご記入ください。
- チェックアウトの際、担当者さまはサイトの現状復帰の責任を負うものとし、ゴミ・遺失物・レンタル返却、退出遅延者等の確認をした後、チェックアウトの手続きをしてください。

### 8. お支払いについて

- チェックイン後、原則として1時間以内にお支払いをお済ませください。
- お支払いは現金のみ承ります。ただし、法人会員はその限りではありません。

### 9. 団体利用時のサイトの利用規約

- 貸切でのご予約に関しては、利用予定日の一般利用者の予約がないことを前提とし、かつ全サイト(棟)をご予約していただく場合に限り、貸切とさせていただきます。
- 貸切のご利用ではない場合、当施設の料金カレンダーに定めるトップシーズン時は、一般利用者との棲み分けとして全サイト数の半数までご予約が可能となります。

### 10. 団体利用時のお車について

- 駐車場には限りがあるため、1サイトにお車1台までの目安でご来場ください。
- 大型バスは、場外駐車場にお止めいただきます(駐車料3,000円)。大型バスは場内にご入場できませんのでご了承ください。駐車場から施設までは30m程度の徒歩移動となります。また、誘導・案内の関係上、到着前15分前頃に当施設まで到着の旨のご連絡

をください。

- アイドリングは禁止事項となります。大型バスやマイクロバスでご来場の際は、運転手に予めご周知おきください。

#### 1 1. 以下の行為を禁止いたします

- 虚偽の内容で申し込むこと
- 他者の代わりに、当事者の承諾なく申し込みをすること
- 当施設の運営を不当に妨害し、不利益を生じさせること、またその恐れがある行為
- 他の利用者、または第三者に対し、その権利を侵害し、損害を与えること、またその恐れがある行為
- 公序良俗及び法令に違反する行為、またはそれらの恐れがある行為
- 当施設の定める利用規約を意図的に破る行為、またはその恐れのある行為
- 共有施設または車両通行路の占有・発電機・カラオケ・音楽やA C電源での音源設備の使用・楽器の演奏・直火
- 打ち上げ花火・午後9時～午前7時の間の談笑や宴会など

利用に際して本規約に違反したと当施設が判断した場合、または規定を著しく乱す行為があると認められた場合には、事前の通告なく予約の抹消、施設からの退場、および次回以降のご利用をお断りさせていただく場合があります。

#### 1 2. 他

- 受注型企画商品に関しては別途キャンセル料を申し受ける場合があります。
- ご利用日には、学校名、企業名、グループ名等の団体名および代表者様氏名を店頭・掲示板に提示させていただきます。企業・団体の社会的責任に則り、節度あるご利用をお願い申し上げます。
- 当施設は、利用者に通知することなく、本規約を変更できるものとします。