

団体利用規約

古民家ファミリービレッジ キャンプ/バーベキュー場

2020年2月 改定

はじめに

古民家ファミリービレッジ キャンプ/バーベキュー場（以下、当施設）は小規模のキャンプ場となり、他のお客様や近隣住民に迷惑にならないよう禁止事項が多く設定されています。そのため「規約の徹底ができない団体さま」や「賑やかなグループキャンプをしたいお客様」は、ご利用に適しておりません。予めご理解の上、ご検討・お問い合わせください。

鳥居観光株式会社

1. 団体利用とは

6サイト(棟)以上または30名様以上でのお申込みをされる場合（ご家族同士のご利用であっても）、団体利用と定義し、本団体利用規約を適用させていただきます。

また8月8日～8月16日の団体のご予約・ご利用はご遠慮いただいております。

2. 受付開始日

ご利用月の5か月前の1日より

※1日が定休日の場合は翌営業日の受付となります

※毎年12月～翌年3月中旬までは冬季休業期間ですが、休業期間中でも当施設の定める日程に於いて、電話受付が可能です。休業期間中の電話受付日の確認はホームページの項目「サイト紹介」→「料金カレンダー」をご参照ください。

3. 専任のご担当者さまについて

■お問合せ・下見・予約・チェックイン等で専任のご担当者さまをご用意ください。

■ご担当者さまが変更になる場合、必ず当施設までご連絡ください。

4. 下見・視察について

■下見・視察の際は必ず下見する日程のご予約をお願いいたします。

また予約成立前後に関わらず、5名様以下でお越しください。

■下見回数は1～2回までを目安とお考えください。

5. 団体のご予約方法

■予約の受付は姉妹店「ケニーズ・ファミリー・ビレッジ/オートキャンプ場」にて電話または窓口でのみ受付をしています。

ご希望の日程や場所等のヒアリングを行った後、仮予約をさせていただきます。

■仮予約後、2週間以内にこの団体利用規約に同意の上で団体利用 本予約申込書に署名捺印し、郵送・FAX・窓口持参のいずれかの方法でご提出ください。

また団体利用申込書には、団体の所属する組織の情報、担当者さまの情報および名刺等のご提出をお願いしております。

■ご提出後は本予約成立となり、以降のキャンセル、変更等は当施設のキャンセルポリシーに則り、キャンセル料金を申し受けさせていただきます。団体利用申込書は、原則としてキャンセルや変更の無いことを前提にご提出ください。

■仮予約後2週間以内に団体利用申込書が当施設まで到着しない場合、仮予約は解除させていただきます。

■団体利用 本予約申込書は当キャンプ場のホームページからダウンロードしてご提出下さい。

6. 契約締結の拒否・解除権

当施設は、次に掲げる場合において、予約契約の締結に応じられない場合があります。

■ 他の予約でサイトに空きがないとき

■ 下記に定める、団体利用が1日あたりのサイト上限を超える場合

「テントサイト・バンガロー・大部屋・バーベキューハウスの総数」の半数が他の団体予約で入っている場合

■ 月毎に設定されている団体利用の上限数を超えるとき

■ 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用させることができないとき

当施設は、次に掲げる場合において、予約契約の締結に応じない、または解除する、さらに以降の利用を禁止することがあります。また団体利用のみならず、団体を構成するメンバーについても同様の措置をとる場合があります。

■ 当施設が定める利用規約・公序良俗及び法令に反する行為をするおそれがあると認められるとき、または同行為をしたと認められるとき

■ 当施設又は従業員に対し暴力的要求を行う、または合理的な範囲を超える負担を求められたとき

■ 当施設の利用者に著しい迷惑を及ぼす行為をしたとき

■ 当施設の利用者からクレームの報告があり、規約・公序良俗を逸脱した行為があったと認められたとき

■ 暴力団やこれに準じる者、または関係団体が暴力団等の場合

■ 刺青やタトゥーを露出している、又は従業員が注意してもそれを隠さない場合

■ 団体または団体の構成メンバーに、キャンセル料等の未払いや無断キャンセルが確認されたとき

■ 団体または団体の構成メンバーに、過去、不確実な予約を繰り返し、当施設の営業を妨害する行為をおこなったと認められるとき

7. 団体利用のキャンセルポリシー

ご予約のキャンセルは必ず、姉妹店「ケニーズ・ファミリー・ビレッジ/オートキャンプ場」まで

お電話にてご連絡ください。

17時以降のお電話は翌日扱い、定休日も日数にカウントされます。

キャンセル期限を過ぎた場合は規定のキャンセル料金を申し受けますのでご了承ください。

■キャンセル期限：ご利用日の前日 15:00 まで

■キャンセル料の内容：サイト、バンガロー、バーベキューハウス使用料の 100%

キャンセル料金が発生しない場合について

雨などの天候によるキャンセルの場合もキャンセルの対象となりますが、以下の気象条件下においてキャンセル料は不要です。

- ・台風や増水等の自然災害により、キャンプ場側の判断で施設全体を封鎖する場合、または施設の一部エリアを封鎖し、その該当するエリアをご予約されているお客様
- ・気象庁によりキャンプ場が台風の防風警戒域に入ると予想されたとき
施設側による判断前のキャンセルは、通常のキャンセル料が発生します。予報の変化により暴風警戒域を外れた場合は、通常のキャンセル対応となります。
- ・ご利用当日、気象庁から当該地域（埼玉県飯能市）へ気象警報が発令された場合、またはご利用日前に気象警報が発令され、ご利用当日まで状況が改善されないと判断できる場合
- ・台風や強風等の自然災害発生により、キャンプ場側で閉鎖を判断する場合がございます。緊急情報については、随時お問合せください。

8. チェックイン・チェックアウトについて

- チェックイン時には必ず専任のご担当者さまがご来場ください。
- ご担当者さまがご来場されない場合、他の利用者さまはご入場が出来ません。
- 当日窓口にて利用申込書をご記入ください。
- チェックアウトの際、担当者さまはサイトの現状復帰の責任を負うものとし、ゴミ・遺失物・レンタル返却、退出遅延者等の確認をした後、チェックアウトの手続きをしてください。

9. お支払いについて

- チェックイン後、原則として 1 時間以内にお支払いをお済ませください。
- お支払いは現金のみ承ります。ただし、法人会員はその限りではありません。

10. 団体利用時のサイトの利用規約

- 団体利用では河川氾濫のリスク回避の為、原則的に河原サイトのご予約を承ることはできません。地上サイト・バーベキューハウス・バンガローのみのご案内となります。
- 貸切でのご予約に関しては、利用予定日の一般利用者の予約がないことを前提とし、かつ全サイト(棟)をご予約していただく場合に限り、貸切とさせていただきます。
- 貸切のご利用ではない場合、当施設の料金カレンダーに定めるトップシーズン時は、一般利用者

の棲み分けとして全サイト数の半数までご予約が可能となります。

1 1. 団体利用時のお車について

- 駐車場には限りがあるため、1 サイトにお車1 台までの目安でご来場ください。利用台数が多い場合は場外駐車場または臨時駐車場にご駐車いただきます。
- 大型バスは、場外駐車場にお止めいただきます(駐車料 3,000 円)。大型バスは場内にご入場できませんのでご了承ください。駐車場から施設までは 30m 程度の徒歩移動となります。また、誘導・案内の関係上、到着前 15 分前頃に当施設まで到着の旨のご連絡をください。
- アイドリングは禁止事項となります。大型バスやマイクロバスでご来場の際は、運転手に予めご周知おきください。

1 2. 以下の行為を禁止いたします

- 前日までに当施設に申告することなく、当日に人数・車の来場台数を増やすこと
- 共有施設の占有（炊事場や遊びの広場・車両通行路など）、発電機の使用、カラオケや音楽、音源設備の使用、楽器の演奏など。他の禁止事項・注意事項は一般利用規約に概ね準拠します。
- 個人利用より数的優位のある「団体利用」の場合、特に以下の内容についてご配慮ください。
 - (1)昼夜を問わず、サイトに密集して集まり、必要以上な大声での会話（酒宴）をすること
 - (2)さらに 21 時以降は音量や強い照明に「最大限の配慮」をすること

利用に際して本規約に違反したと当施設が判断した場合、または規定を著しく乱す行為があると認められた場合には、事前の通告なく予約の抹消、施設からの退場、および次回以降のご利用をお断りさせていただきます場合があります。

1 3. 他

- 受注型企画商品に関しては別途キャンセル料を申し受ける場合があります。
- ご利用日には、学校名、企業名、グループ名等の団体名および代表者様氏名を店頭・掲示板に提示させていただきます。企業・団体の社会的責任に則り、節度あるご利用をお願い申し上げます。
- 当施設は、利用者に通知することなく、本規約を変更できるものとします。